

Informace o zpracování osobních údajů

Společnost SIMPLY ENERGY - Partner v energetice s.r.o., IČO: 02790637, se sídlem 36017 Karlovy Vary, Stará Role, Závodu míru 584/7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. C 30575 (dále jen “SIMPLY ENERGY“), jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto společností, včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů společností SIMPLY ENERGY.

SIMPLY ENERGY zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména tedy v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995 o ochraně jednotlivců v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, dále též v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána, zejména tedy v souladu s Úmluvou o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č. 108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m. s., a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy, kterým je zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “ZOOÚ“).

Účel a rozsah zpracování osobních údajů:

SIMPLY ENERGY zpracovává pouze přesné osobní údaje, které získal v souladu s ZOOÚ, přičemž tyto osobní údaje SIMPLY ENERGY shromažďuje a zpracovává pouze za stanoveným účelem, v níže uvedeném rozsahu, po dobu trvání smluvního vztahu a následně tři roky po jeho skončení nebo po dobu tří let, pokud k uzavření smlouvy nedojde.

Základní účely zpracování osobních údajů společností SIMPLY ENERGY:

- plnění smlouvy a poskytování služeb;
- zajištění optimalizace dodávky elektrické energie/plynu
- účetní a daňové účely;
- vymáhání pohledávek;
- splnění právní povinnosti;
- přímý marketing (informační a produktové kampaně) SIMPLY ENERGY;
- vedení zákaznické evidence.

Rozsah zpracování osobních údajů společností SIMPLY ENERGY:

SIMPLY ENERGY zpracovává osobní údaje v následujícím rozsahu:

- identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo;
- adresní údaje: adresa trvalého, příp. přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, adresa odběrného místa, telefon, emailová adresa;
- další osobní údaje: číslo bankovního účtu a další osobní údaje plynoucí z konkrétní smlouvy či ze zákona.

Zdroje osobních údajů:

SIMPLY ENERGY získává osobní údaje zejména od subjektu údajů v rámci jednání o uzavření smlouvy, příp. od třetích osob.

SIMPLY ENERGY vždy informuje subjekty údajů o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby a kdy je naopak dobrovolné, avšak poskytnutí takových osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci mezi subjektem údajů a SIMPLY ENERGY a také významně zefektivní poskytování služeb.

SIMPLY ENERGY dále získává osobní údaje z veřejných evidencí, od orgánů státní správy nebo na základě zvláštních právních předpisů.

SIMPLY ENERGY za účelem zvyšování kvality služeb, objektivitu, prokazatelnosti a bezpečnosti, monitoruje a zaznamenává komunikaci se subjekty údajů.

Zpracovatelé a příjemci:

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsanych účelů vedle SIMPLY ENERGY zpracovávány také Zpracovateli SIMPLY ENERGY, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s ZOOÚ.

Aktuální seznam Zpracovatelů:

- poskytovatele vybraných IT služeb,
- poskytovatele účetních služeb
- poskytovatele služeb telefonního centra,
- poskytovatele archivačních služeb,
- subjekty vymáhající naše pohledávky,
- smluvní partnery nabízející naše produkty a služby a zajišťující obsluhu zákazníků,
- poskytovatele právních služeb,
- auditory,
- marketingové agentury,
- poskytovatele tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů,

SIMPLY ENERGY zpracovává osobní údaje manuálně i automaticky. Ochrana osobních údajů je společností SIMPLY ENERGY technicky a organizačně zabezpečena v souladu s ZOOÚ. Stejně zabezpečení vyžaduje SIMPLY ENERGY i od Zpracovatelů osobních údajů.

SIMPLY ENERGY informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů.

Práva subjektů údajů:

Subjekt údajů je oprávněn požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, o zdrojích osobních údajů, o povaze automatizovaného zpracování, o zpracovatelích, o příjemcích, případně kategoriích příjemců osobních údajů.

SIMPLY ENERGY poskytne sdělení požadovaných informací bez zbytečného odkladu, za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí takové informace.

V případě, že subjekt údajů zjistí nebo se domnívá, že SIMPLY ENERGY nebo smluvní Zpracovatel společnosti SIMPLY ENERGY provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, je subjekt údajů oprávněn:

- požadovat, aby SIMPLY ENERGY nebo jeho smluvní Zpracovatel odstranili takto vzniklý stav; zejména je subjekt údajů oprávněn požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

SIMPLY ENERGY vždy bez zbytečného odkladu informuje subjekt údajů o vyřízení jeho žádosti. Subjekt údajů má právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Subjekt údajů je oprávněn udělený souhlas se zpracováním osobních údajů SIMPLY ENERGY kdykoliv odvolat. Odvolání tohoto souhlasu nemá vliv na zpracování vašich údajů po celou dobu, po kterou byl souhlas platně udělen. Odvolání souhlasu bude mít vliv jen na zpracování údajů pro konkrétní účel nebo účely, pro které byl udělen. Nemá však vliv na zpracování vašich osobních údajů pro jiné účely a právní důvody, pokud se na takové osobní údaje vztahují (např. plnění povinnosti stanovené právním předpisem).

Vymezení užitých pojmů:

- **osobní údaj**– osobním údajem je jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitého subjektu údajů; subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímou identifikovat;
- **subjekt údajů**– subjektem údajů je fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují;
- **správce**– správcem je každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj;
- **zpracovatel**– zpracovatelem je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje podle tohoto zákona;
- **příjemce**- příjemcem je každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny;
- **zákazník**– zákazníkem je právnická nebo fyzická osoba, s níž má SIMPLY ENERGY uzavřen smluvní vztah;
- **zpracování osobních údajů** - zpracováním osobních údajů je jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky; zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace;
- **veřejná evidence** – veřejnou evidencí je pro účely tohoto dokumentu (i) veřejný rejstřík dle zákona č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů, tzn. spolkový rejstřík, nadační rejstřík, rejstřík ústavů, rejstřík společenství vlastníků jednotek, obchodní rejstřík a rejstřík obecně prospěšných společností; (ii) a další registry ve smyslu č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů.