

Informace o zpracování osobních údajů

Společnost SIMPLY ENERGY - Partner v energetice s.r.o., IČO: 02790637, se sídlem 36017 Karlovy Vary, Stará Role, Závodu míru 584/7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. C 30575 (dále jen "SIMPLY ENERGY"), jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto společností, včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů společností SIMPLY ENERGY.

SIMPLY ENERGY zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („Obecné nařízení“) a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy, kterým je zejména zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Účel a rozsah zpracování osobních údajů:

SIMPLY ENERGY zpracovává pouze přesné osobní údaje, které získal v souladu s Obecným nařízením, přičemž tyto osobní údaje SIMPLY ENERGY shromažďuje a zpracovává pouze za stanoveným účelem, v níže uvedeném rozsahu, po dobu trvání smluvního vztahu a následně tři roky po jeho skončení nebo po dobu tří let, pokud k uzavření smlouvy nedojde.

Účely zpracování osobních údajů společností SIMPLY ENERGY:

- plnění smlouvy a poskytování služeb;
- zajištění optimalizace dodávky elektrické energie/plynu
- účetní a daňové účely;
- vymáhání pohledávek;
- splnění právní povinnosti;
- přímý marketing (informační a produktové kampaně) SIMPLY ENERGY se souhlasem zákazníka;
- vedení zákaznické evidence.

Rozsah zpracování osobních údajů společností SIMPLY ENERGY:

SIMPLY ENERGY zpracovává osobní údaje v následujícím rozsahu:

- identifikační údaje: titul, jméno, příjmení, datum narození,
- adresní údaje: adresa trvalého, příp. přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, adresa odběrného místa, telefon, emailová adresa;
- další osobní údaje: číslo bankovního účtu, případně další osobní údaje plynoucí z konkrétní smlouvy či ze zákona.

SIMPLY ENERGY nezpracovává citlivé osobní údaje.

Zdroje osobních údajů:

SIMPLY ENERGY získává osobní údaje zejména od subjektu údajů v rámci jednání o uzavření smlouvy.

SIMPLY ENERGY vždy informuje subjekty údajů o tom, kdy je souhlas se zpracováním osobních údajů

nezbytný pro poskytnutí konkrétní služby a kdy je naopak dobrovolný, avšak poskytnutí takových osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci mezi subjektem údajů a SIMPLY ENERGY a také významně zefektivní poskytování služeb.

SIMPLY ENERGY za účelem zvyšování kvality služeb, objektivitu, prokazatelnosti a bezpečnosti, monitoruje a zaznamenává komunikaci se subjekty údajů s jejich souhlasem.

Zpracovatelé a příjemci:

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle SIMPLY ENERGY zpracovávány také Zpracovateli SIMPLY ENERGY, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s Obecným nařízením.

Aktuální seznam Zpracovatelů:

- poskytovatele vybraných IT služeb,
- poskytovatele účetních služeb
- poskytovatele archivačních služeb,
- subjekty vymáhající naše pohledávky,
- smluvní partnery nabízející naše produkty a služby a zajišťující obsluhu zákazníků,
- poskytovatele právních služeb,
- auditory,
- poskytovatele tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů,

SIMPLY ENERGY zpracovává osobní údaje manuálně i automatizovaně. Ochrana osobních údajů je společností SIMPLY ENERGY technicky a organizačně zabezpečena v souladu s Obecným nařízením. Stejně zabezpečení vyžaduje SIMPLY ENERGY i od Zpracovatelů osobních údajů.

SIMPLY ENERGY informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů.

Práva subjektů údajů:

Subjekt údajů je oprávněn požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů o účelu zpracování osobních údajů, rozsahu, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, o zdrojích osobních údajů, o povaze automatizovaného zpracování, o zpracovatelích, o příjemcích, případně kategoriích příjemců osobních údajů.